



RETOURBELEID CERTICI.COM

Een artikel ruilen of retourneren is gratis. Het artikel moet echter wel binnen 14 dagen worden ontvangen. Ruilen of retourneren van een artikel is alleen mogelijk mits het product online is gekocht en aan ondergenoemde voorwaarden wordt voldaan:

Indien alle originele papieren (certificaten, garanties etc.) en de originele aankoopbon aanwezig zijn, het artikel authentiek en in nieuwstaat is, in de originele (merk)doos verpakt is en het artikel vrij is van draagsporen en /of beschadigingen, is ruilen of retourneren mogelijk.

Wanneer het artikel door de specialist van Certici echt en onbeschadigd is bevonden en aan de overige genoemde voorwaarden is voldaan, zal er contact met de klant worden opgenomen om deze te melden dat ruiling/retournering akkoord is. In dat geval zal het aankoopbedrag aan de klant worden teruggegeven/ het artikel geruild mogen worden.

Indien het artikel beschadigd en / of onecht is en/of niet voorzien is van alle voornoemde authentieke papieren en documenten, kan het niet geaccepteerd worden ter ruiling/ retournering en wordt dit (daar waar van toepassing ook schriftelijk (per mail) met opgave van redenen aan de klant gemeld. Het aangekochte artikel blijft in dat geval eigendom van de klant. Teruggaven: Wanneer het product in goede orde is ontvangen bij ons retour adres, wordt er binnen 28 dagen uw geld teruggestort.

Certici vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Certici in rekening gebracht voor het geretourneerde product. Dit moet wel binnen 14 dagen worden gedaan. Anders zijn de kosten voor de consument.

Als het postadres van de consument niet in Nederland maar in het buitenland is, hoeft Certici niet te betalen voor de bijkomende verzendkosten. Voor niet-Europese landen biedt Certici eerst de inclusief BTW-prijs aan en zodra de klant het artikel heeft ontvangen, betaalt Certici de Nederlandse BTW aan de klant terug. BTW van het niet-Europees land en invoerkosten zijn voor rekening van de consument.